

# Regulamin programu lojalnościowego Piekarni Bartkowsky „Zbieraj pieczątki i wymieniaj na kawę”

## §1. Definicje

1. **Karta Lojalnościowa** – unikalna karta wydawana przez Organizatora Uczestnikowi poświadczająca udział w Programie.
2. **Oferta Specjalna** - skierowana do Uczestników propozycja nabycia Nagród w zamian za spełnienie warunków Programu. Nagrody są określone w treści niniejszego Regulaminu.
3. **Organizator** – Piekarnia Karol Bartkowski, Marek Bartkowski, Katarzyna Bartkowska, Beata Bartkowska Spółka Jawna, ul. Parkowa 22 w Toruniu wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Torunia, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000069669, NIP: 8790173726, REGON: 008366232, zarządzająca Programem Lojalnościowym.
4. **Program** – działania i rozwiązania Organizatora adresowane do Uczestników. Uczestnictwo w Programie wymaga posiadania przez Uczestnika Karty Lojalnościowej.
5. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna uczestnicząca w Programie Lojalnościowym i posiadająca Kartę Lojalnościową.
6. **Punkt** – dwa punkty gastronomiczne należące do Organizatora, w których realizowany jest Program.

## §2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne warunki uczestnictwa w Programie.
2. Program jest realizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ma charakter jawny i jest otwarty dla wszystkich uczestników, którzy spełniają warunki uczestnictwa określone w Regulaminie.
3. Z oferty Programu można korzystać w Punkcie gastronomicznym Organizatora, który mieści się w Toruniu, przy ulicy Wały Generała Sikorskiego 19 i/lub CH Bielawy przy ul. Olsztyńskiej 8 w Toruniu.
4. Warunki uczestnictwa Programu są określone wyłącznie przez niniejszy Regulamin. Treść Regulaminu dostępna jest w Punkcie.

## §3. Zasady uczestnictwa w Programie

1. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne i nieodpłatne.
2. Uczestnikiem Programu może być tylko osoba fizyczna spełniająca wszystkie warunki uczestnictwa określone w Regulaminie. Uczestnikami Programów mogą być członkowie najbliższej rodziny pracowników Organizatora. Uczestnikami programu nie mogą być pracownicy Organizatora.
3. Obowiązkiem każdego Uczestnika Programu jest zapoznanie się z Regulaminem i przestrzeganie jego zasad. W przypadku nadużycia postanowień Regulaminu, Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Programu Uczestnika, który dopuścił się naruszenia.
4. Przez przystąpienie do Programu Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami Regulaminu i akceptuje je w całości. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zasad określonych w Regulaminie, jak również stwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Programie.
5. Warunkiem koniecznym do uczestnictwa w Programie jest posiadanie Karty Lojalnościowej. Jeden Uczestnik może posiadać kilka Kart Lojalnościowych.
6. Wydanie Karty Lojalnościowej odbywa się w Punkcie i jest bezpłatne.
7. Karta Lojalnościowa jest na okaziciela i nie wymaga podawania danych osobowych.
8. Uczestnik może na swojej Karcie Lojalnościowej zbierać pieczątki, a następnie, po uzbieraniu odpowiedniej ich liczby, wymieniać je na Nagrody (Zdefiniowane w §5., pkt. 1)
9. Podmiotem odpowiedzialnym za naliczanie pieczętek i wydawanie nagród jest Organizator.
10. Pieczątki są stemplowane na Karcie Lojalnościowej Uczestnika w przypadku spełnienia postanowień niniejszego Regulaminu. W celu dodania pieczątki Uczestnik powinien zakupić w Punkcie dowolną kawę z menu Organizatora i w tym samym momencie okazać Kartę Lojalnościową w celu jej ostemplowania. Zakup jednej kawy upoważnia do jednego stempla.
11. Organizator nie odpowiada za zagubienie Karty Lojalnościowej przez Uczestnika. W przypadku zagubienia Karty Lojalnościowej nie ma możliwości odtworzenia zebranych stempli.
12. Po odejściu od kasy nie ma możliwości otrzymania stempla.
13. Pieczątki nie są przyznawane za zakup produktów innych niż wymienione w niniejszym Regulaminie (Zdefiniowane w §4. Pkt. 10).

14. Odbiór Nagrody możliwy jest jedynie po uzbieraniu odpowiedniej, podanej w ust. 5 pkt.1, liczby pieczętek. Nagroda zostanie wydana jedynie na podstawie okazania Karty Lojalnościowej ostemplowanej odpowiednią ilością pieczętek.
15. Organizator ma możliwość usunięcia pieczętek Uczestnika, zablokowania lub usunięcia Uczestnika, w przypadkach:
  - a) naruszania przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu lub przepisów prawa,
  - b) podejmowania działań na szkodę innego Uczestnika lub Organizatora,
  - c) braku reakcji Uczestnika na upomnienia Organizatora,
  - d) wykorzystywania Programu do celów komercyjnych własnych lub podmiotu trzeciego.
16. Zablokowanie Uczestnika trwa do momentu ustania przyczyny jego zablokowania lub wyjaśnienia przez Organizatora czy Uczestnik naruszył postanowienia niniejszego regulaminu.
17. Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia lub zablokowania możliwości korzystania z Programu w przypadku przeprowadzania napraw, prac modernizacyjnych, aktualizacji oraz regularnych konserwacji technicznych.

#### §5. Zasady funkcjonowania Programu

1. Każdy Użytkownik, który zgromadzi 8 pieczętek otrzyma Nagrodę w postaci dowolnej kawy z menu Organizatora.
2. Istnieje możliwość przeniesienia pieczętek pomiędzy różnymi Kartami Lojalnościowymi do zbierania stempelków.
3. Nagrody zostaną wydane w postaci określonej niniejszym Regulaminem, bez możliwości wypłaty ich równowartości w gotówce ani transferem na kartę bankomatową lub wymiany na inne nagrody.
4. Pieczętki na Karcie Lojalnościowej są ważne jeden rok od stempla pierwszej pieczętki.

#### §6. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje Uczestników dotyczące funkcjonowania Programu są rozpatrywane przez Organizatora. Reklamacje powinny być wysłane na adres e-mail: [kamila.szlachetka@piekarniabartkowscy.pl](mailto:kamila.szlachetka@piekarniabartkowscy.pl)
2. Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz dane umożliwiające identyfikację osoby dokonującej zgłoszenia reklamacyjnego, tj. co najmniej imię i nazwisko oraz adres e-mail zgłaszającego. Jeżeli dane zgłaszającego będą w tym zakresie wymagały uzupełnienia, Organizator zwróci się do zgłaszającego – o ile będzie to możliwe – o ich uzupełnienie. Organizator może również zwrócić się do zgłaszającego z prośbą o uzupełnienie reklamacji o inne informacje niezbędne dla jej rozpatrzenia.
3. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail w niej podany przez zgłaszającego reklamację lub z którego została wysłana reklamacja.
4. W przypadku uznania reklamacji, Organizator niezwłocznie podejmuje działania w celu realizacji jej treści.

#### §7. Ochrona danych osobowych

1. Organizator jest administratorem danych osobowych Uczestników w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, a od dnia 25 maja 2018 r. w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, przetwarzającym dane Uczestnika w celu realizacji Programu.
2. Organizator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe Uczestników przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.

#### §8 Przetwarzanie danych osobowych

1. Informacje podstawowe dotyczące przetwarzania danych osobowych: Administrator danych: Piekarnia Karol Bartkowski, Marek Bartkowski, Katarzyna Bartkowska, Beata Bartkowska Spółka Jawna, ul. Parkowa 22 w Toruniu wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000069669, NIP: 8790173726, REGON: 008366232
2. Cele przetwarzania: obsługa reklamacyjna.
3. Podstawy prawne przetwarzania: Uzasadniony interes Organizatora.
4. Odbiorcy danych: Podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu Organizatora,

*Bart*

5. Prawa związane z przetwarzaniem danych: Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację, prawo do przenoszenia danych, prawo dostępu do danych, inne prawa, o których mowa w ust. 2.
6. Uczestnik może skontaktować się z administratorem danych osobowych w następujący sposób:
  - a) listownie na adres: Piekarnia Bartkowscy Spółka Jawna, ul. Parkowa 22 w Toruniu z dopiskiem „Program Lojalnościowy”
  - b) przez e-mail: [kamila.szlachetka@piekarniabartkowscy.pl](mailto:kamila.szlachetka@piekarniabartkowscy.pl)
7. Uczestnikowi przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
  - a) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
  - b) prawo dostępu uczestnika do swoich danych osobowych,
  - c) prawo żądania przez uczestnika sprostowania jego danych osobowych,
  - d) prawo żądania przez uczestnika usunięcia jego danych osobowych, w sytuacji gdy organizator nie jest zobligowany przepisami prawa do ich przetwarzania,
  - e) prawo żądania przez Uczestnika ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych,
  - f) prawo do przenoszenia przez Uczestnika jego danych osobowych, tj. prawo Uczestnika do otrzymania od Organizatora jego danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnik może przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, aby Organizator przesłał dane Uczestnika do innego administratora, jeżeli takie przesłanie danych jest technicznie możliwe. Aby skorzystać z powyższych praw Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem lub z Inspektorem ochrony danych,
  - g) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. j. Obowiązek podania danych Otrzymanie danych osobowych było warunkiem objęcia Uczestnika Programem Lojalnościowym oraz Ofertą Specjalną.

#### §9. Zmiana regulaminu

1. Organizator może dokonywać zmian niniejszego regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:
  - a) Wprowadzenie nowych lub zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu.
  - b) Zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń organów władzy i administracji publicznej wpływających na usługi świadczone przez Organizatora na podstawie niniejszego regulaminu.
  - c) Dostosowanie usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu do warunków rynkowych, w szczególności wynikających z postępu technicznego i informatycznego.
  - d) Rozszerzenie, zmianę lub wycofanie produktów oferowanych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu.
2. Organizator poinformuje Uczestników o zmianie Regulaminu poprzez publikację zmienionego Regulaminu w Punkcie gastronomicznym, na stronie internetowej [bartkowscy.pl](http://bartkowscy.pl) i [facebook.com/Bartkowscy](https://www.facebook.com/Bartkowscy).
3. W przypadku, w którym Uczestnik nie akceptuje nowej treści Regulaminu, będzie to jednoznaczne z rezygnacją z udziału w Programie.

#### §10. Rozwiązanie i odstąpienie od umowy

1. Uczestnik może w dowolnym momencie, bez podawania przyczyny, bez dodatkowych opłat, odstąpić od udziału w Programie.

**PIEKARNIA**  
**Bartkowscy sp. j.**  
ul. Parkowa 22, tel. 056 654-77-83  
87-100 TORUŃ  
NIP: 879-017-37-26

